


# VIDEOVASTAANOTTO

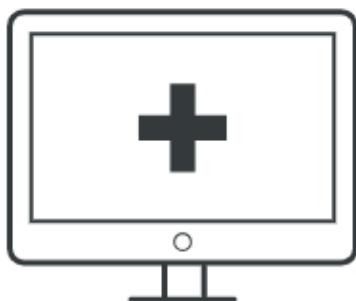
- Videovastaanottoa käytetään ensisijaisesti sellaisilla vastaanottokäynneillä, jotka eivät vaadi fyysistä tutkimista.
- Videovastaanoton soveltuvuudesta sovitaan työterveyshuollon ammattilaisen/ajanvarauksen kanssa etukäteen. Videovastaanotolle varataan aika aina ennalta.
- Videoyhteys on suojattu.
- Videovastaanotossa välitetään kuvaa ja ääntä, joten tietokoneessa tulee olla sisäiset tai erilliset audio- ja videolaitteet (mikrofoni, kuulokkeet tai kaiuttimet ja kamera).
- Videovastaanoton yhteydessä voi myös lähettää liitetiedostoja, esim. dokumentteja.
- Videovastaanotto vaatii tietyn tasoisen internetyhteyden. Jos yhteyden nopeus ei ole riittävä, palvelu heikentää kuvan- ja äänenlaatua automaattisesti.

## Ennen videovastaanottoa

- 1) Videovastaanotto toimii Chrome selaimella. 
- 2) Varmista, että koneellasi on Chrome selain asennettuna.
- 3) Jos Chrome puuttuu, voit ladata sen täältä:  
<https://www.google.fi/chrome/browser/desktop/>
- 4) Voit käyttää videovastaanottoa myös mobiililaitteellasi (matkapuhelin/tabletti) Chrome-selaimen kautta
  - Mobiililaitteesi pyytää asentamaan sovelluksen Near Real Connect. Seuraa mobiililaitteesi asennusohjeita.
- 5) Varmista, että kamera, mikrofoni sekä kuulokkeet toimivat.
- 6) Voit testata laitteiden toimivuuden osoitteessa:  
<https://ot.videoneukkari.com/hwsetup>


## Videovastaanoton kulku

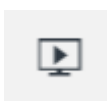
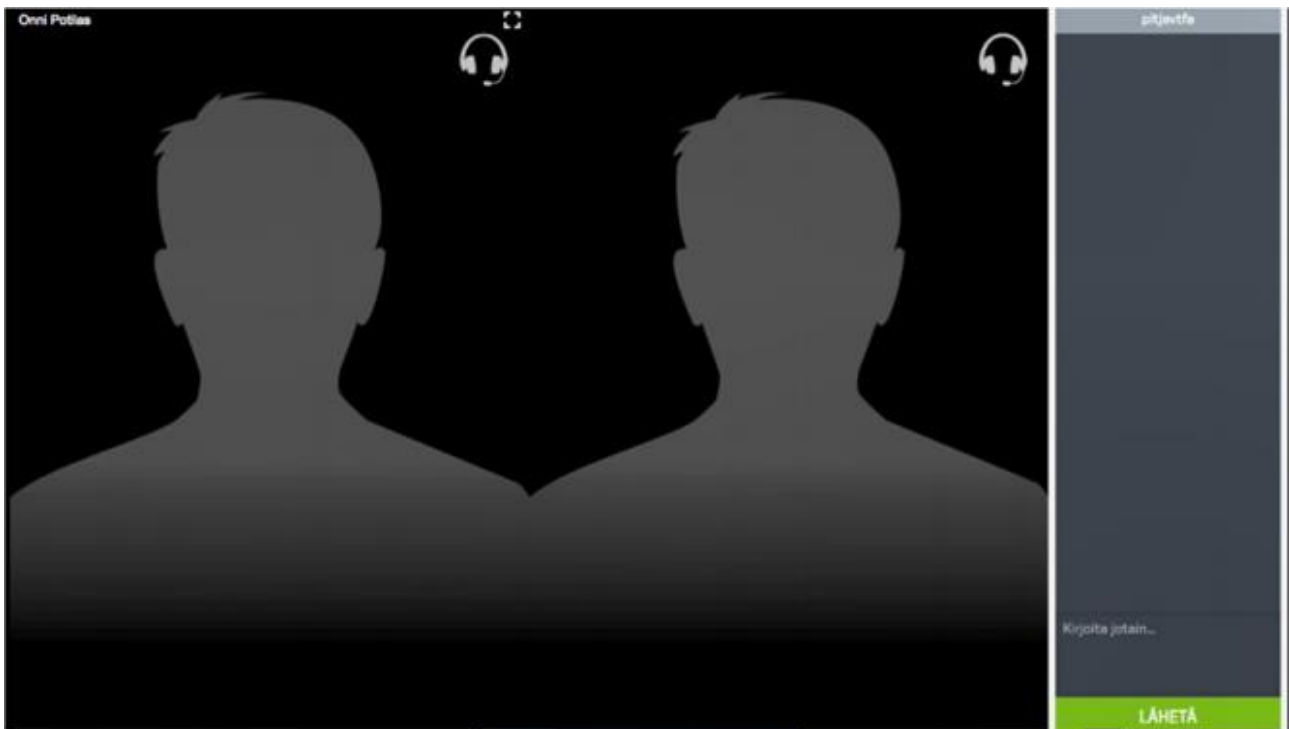
- 1) Mene osoitteeseen [tyoterveysvirta.fi/palvelut/videovastaanotto/](https://tyoterveysvirta.fi/palvelut/videovastaanotto/)
- 2) Klikkaa sivustolla olevaa kuvaketta ja kirjaudu palveluun



**VIDEOVASTAANOTTO >>**



- 3) Siirry videovastaanoton odotushuoneeseen painamalla  -kuvaketta sivun oikeassa reunassa.
- 4) Voit mennä odotushuoneeseen jo muutama minuutti ennen vastaanottoaikasi alkamista.
- 5) Odotushuone avautuu uuteen välilehteen, jossa on opaste "Olet odotushuoneessa. Odota rauhassa, vastaanotto käynnistyy automaattisesti, kun ammattilainen saapuu paikalle". Teksti voi olla myös englanniksi.
- 6) **Salli avautuvan ikkunan käyttää laitteesi kameraa ja mikrofontia.** Tämän jälkeen siirryt automaattisesti vastaanottohuoneeseen ja ääni- ja videoyhteys avautuu.
- 7) Videovastaanoton avaamisen jälkeen avautuu seuraava videonäkymä.



= Esitä työpöytä



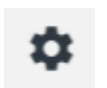
= Sulje/avaa kamera



= Mykistä mikrofoni/  
avaa mikrofoni



= Aktivoi stetoskooppi



= Muuta medialähteitä/  
Vaihda kamera/mikrofoni



= Apu



= Jaa tiedosto



= Sulje videovastaanotto



= Piilota/ avaa chat

## Hyvä tietää

- Jos äänentoistossa on ongelmia, voit käyttää oikeassa laidassa olevaa chat-toimintoa viestimiseen.
- Voit maksimoida haluamasi osallistujan näytön koon painamalla "Koko näytön tila" -painiketta videokuvan oikeasta yläreunasta. Koko näytön tilasta poistutaan painamalla samaa painiketta tai vaihtoehtoisesti "esc"-näppäintä.
- Poistu neuvottelusta painamalla "Sulje videovastaanotto" -kuvaketta.
- Palvelun ohjeet aukeavat "?" -kuvakkeesta ("Ohje").
- Jos haluat videovastaanoton aikana jakaa materiaalia käyttäen ruudunjakotoiminnallisuutta, lisää selaimeesi "Near Real Screen Sharing" - laajennus täältä:
  - Chromelle / Firefoxille jo ennen videoyhteyden alkamista.
  - Käynnistä sovellus tai avaa asiakirja, jonka haluat jakaa (esimerkiksi powerpoint esitys).
  - Paina "Ruudunjako" -kuvaketta. Valitse valikosta haluamasi sovellus ja paina "Jaa" valittu sovellus painiketta.
- Videovastaanoton aikana voit myös lähettää tiedostoja painamalla "Tiedostonjako" - kuvaketta.
- Chrome-selaimella kamera- ja mikrofoniaasetuksien muuttaminen onnistuu painamalla alapalkissa olevaa "muuta medialähteitä" -kuvaketta. Valitse tämän jälkeen haluamasi kamera (camera) ja mikrofoni (mic) ja paina 'Tallenna' ja uudet asetukset tulevat käyttöön.
- Jos internetyhteyden nopeus ei ole riittävä, palvelu heikentää kuvan- ja äänenlaatua automaattisesti. Tällöin näet punaisen matkapuhelimista tutun "kuuluvuutta" kuvaavan ikonin punaisilla tolpilla.
- Internetyhteyden hetkittäinen katkeaminen voi aiheuttaa myös videoyhteyden katkeamisen. Pääset takaisin videovastaanotolle käynnistämällä videovastaanoton lataamalla videovastaanotto-sivun uudestaan ja klikkaamalla ruudun kuvaa.