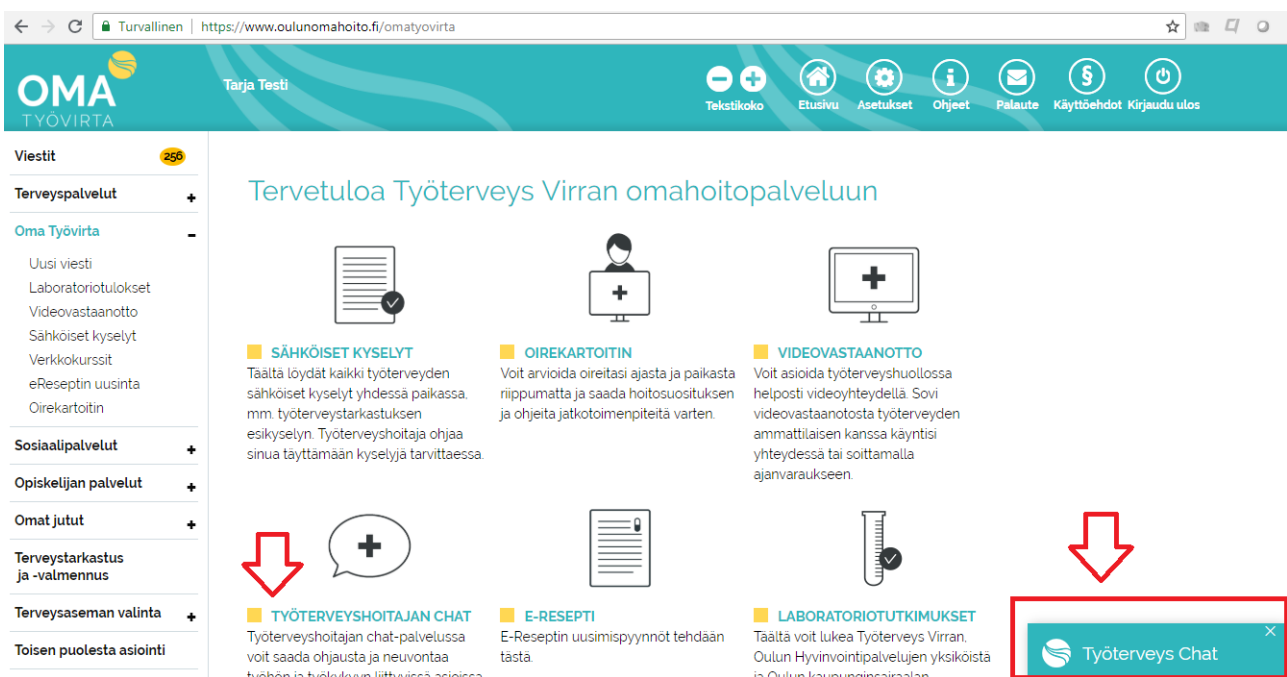


Työterveys chat – asiakasohje

Työterveys-chatin kautta voit ottaa yhteyttä työterveyshoitajaan, ja saada neuvontaa ja ohjausta työterveyteen tai työkykyyn liittyvistä asioista. Ajanvaraus-asiat taas ovat kätevämpi hoitaa puhelimitse, ja löydämme sinulle sopivimman ajan nopeammin. Joten jos asiasi koskee puhtaasti ajanvarausta, soita ajanvarausnumeroon jossa voit jättää myös soittopyyntösi.

Chat on tietoturvallinen ja suojattu, siihen päästäksesi tarvitse pankkitunnukset tai mobiilivarmenteen. Chat toimii Oma Työvirta-palvelussa, josta löydät myös muut Työterveys Virran sähköiset palvelut.

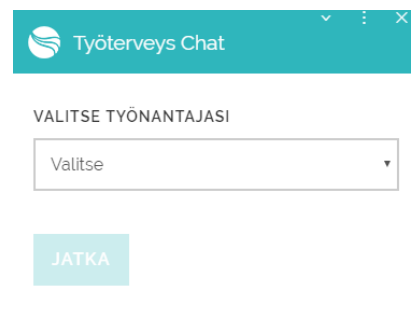
1. Mene osoitteeseen www.ouluomahoito.fi/omatyovirta
2. Sinut ohjataan automaattisesti tunnistautumaan. Valitse tunnistautumistapa ja seuraa ohjeita.



The screenshot shows the Oma Työvirta website interface. The main content area is titled "Tervetuloa Työterveys Virran omahoitopalveluun". It features several service cards: "SÄHKÖISET KYSELYT", "OIREKARTOITIN", "VIDEOSTAANOTTO", "TYÖTERVEYSHOITAJAN CHAT", "E-RESEPTI", and "LABORATORIOTUTKIMUKSET". A red arrow points to the "TYÖTERVEYSHOITAJAN CHAT" card, and another red arrow points to a chat window icon in the bottom right corner of the page, which is highlighted with a red box.

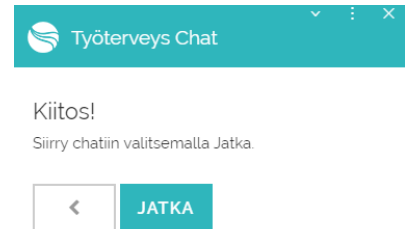
3. Oma Työvirta –sivulla chat-ikkuna aukeaa oikeaan alareunaan. Jos et näe chat-ikkunaa voit aktivoida sen valitsemalla Työterveyshoitaja chat -kuvakkeen 

4. Valitse työnantajasi alasettovalikosta

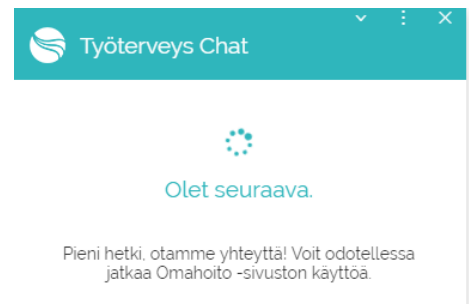



The screenshot shows the "Työterveys Chat" window. It has a title bar with the logo and name. Below the title bar, there is a section titled "VALITSE TYÖNANTAJASI" with a dropdown menu labeled "Valitse". Below the dropdown menu is a "JATKA" button.

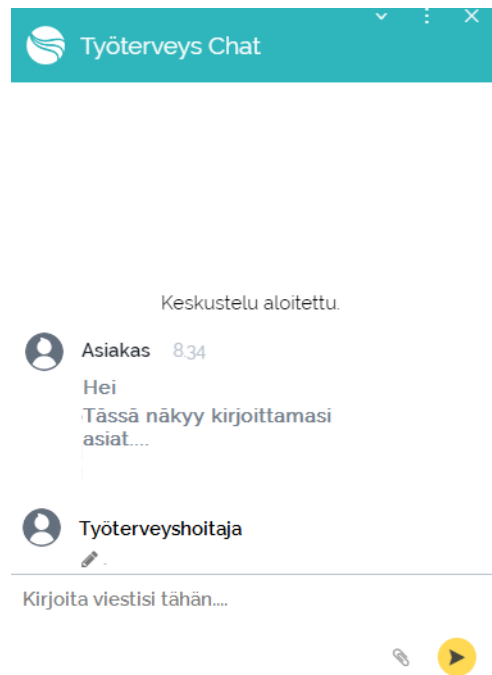
5. Valitse JATKA



6. Ohjelma kertoo, oletko seuraavana vuorossa vai montako jonottajaa on ennen sinua.



7. Kun ammattilainen aloittaa chat-yhteyden, ikkuna aukeaa automaattisesti. Kirjoita viestisi alhaalla olevaan tilaan ja lähetä painamalla Enter tai –  kuvakkeesta.



8. Keskustelun loputtua sulje keskustelu chat-ikkunan oikean yläkulman rastista X.

9. Lopuksi voit jättää palautetta. Palautetta käydään läpi säännöllisesti ja sen pohjalta kehitämme toimintaamme jatkuvasti.