

Videovastaanotto

Ohje

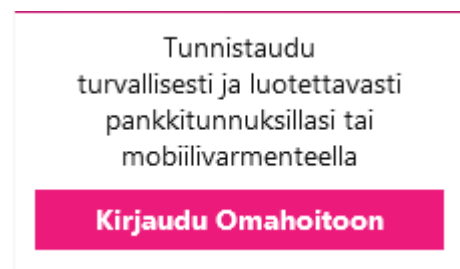
- Videovastaanottoa käytetään ensisijaisesti sellaisilla seuranta- ja kontrollikäynneillä, jotka eivät vaadi fyysistä tutkimusta
- Videovastaanoton soveltuvuudesta sovitaan työterveyshuollon ammattilaisen tai ajanvarauksen kanssa etukäteen
- Videovastaanotolle varataan aika aina ennalta
- Videoyhteys on suojattu
- Videovastaanotossa välitetään kuvaa ja ääntä, joten tietokoneessa tulee olla sisäiset tai erilliset audio- ja videolaitteet (mikrofoni, kuulokkeet tai kaiuttimet ja kamera)
- Testaa laitteet hyvissä ajoin ennen videovastaanottoa nettisivuillamme tai Omahoidossa
- Tarvittaessa voit myös testata laitteita ajanvarauksen henkilökunnan kanssa sopimalla ajan heidän kanssaan videovastaanottoaikaa varatessa
- Videovastaanoton yhteydessä voi myös lähettää liitetiedostoja, esim. dokumentteja
- Videovastaanotto vaatii tietyn tasoisen internetyhteyden. Jos yhteyden nopeus ei ole riittävä, palvelu heikentää kuvan- ja äänenlaatua automaattisesti
- Videovastaanotto toimii parhaiten Chrome-selaimella
- Videovastaanottoon päästäksesi, kirjaudu Oulun Omahoitoon

Tee näin:

Kirjaudu Omahoitoon osoitteessa www.oulunomahoito.fi tai nettisivujemme kautta www.tyoterveysvirta.fi

Vasemmassa laidassa valitse "Kirjaudu Omahoitoon".

Tunnistaudu pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.



Työterveys Virta

Uusi viesti

Laboratoriotulokset

Videovastaanotto

Sähköiset kyselyt

Verkkokurssit




Videovastaanotto-sivulle pääset vasemman reunan valikosta tai Työterveys-sivulta.

Videovastaanottosivulla voit lukea tarkemmat ohjeet ja teknisen kuvauksen sekä testata laitteitasi.

Videovastaanotto

Tervetuloa videovastaanotolle!

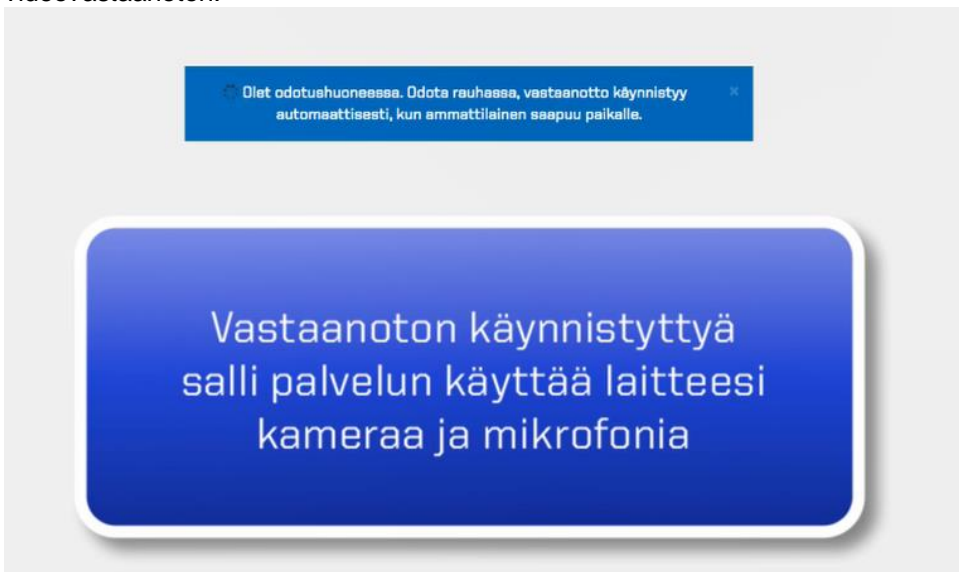
Videovastaanotto perustuu ajanvaraukseen. Videovastaanoton käyttö on helppoa. Katso alla olevat ohjeet ja liity videovastaanotolle sinulle varattuna aikana.

1. Suosittelemme Chrome-selaimen käyttöä. Tarkista, että laitteistosi (selain, kamera, mikrofoni) on soveltuva videovastaanottoon [tästä](#)
2. Laitteistoasetustesti on tehty onnistuneesti, kun näet oman kuvasi ja palvelu tunnistaa mikrofonin (mic) äänen. Tämän jälkeen voit sulkea laitteistoasetukset-välilehden.
3. Siirry videovastaanoton odotushuoneeseen painamalla  -kuvaketta. Voit mennä odotushuoneeseen jo muutama minuutti ennen vastaanottoaikasi alkamista. Odotushuone avautuu uuteen välilehteen, jossa on opaste "Olet odotushuoneessa. Odota rauhassa, vastaanotto käynnistyy automaattisesti, kun ammattilainen saapuu paikalle".
4. Vastaanotto käynnistyy, kun ammattilainen avaa yhteyden. Salli avautuvan ikkunan käyttää laitteesi kameraa ja mikrofontia. Tämän jälkeen siirryt automaattisesti vastaanottohuoneeseen ja ääni- ja videoyhteys avautuu.
5. Tarkemmat käyttöohjeet löydät [tästä](#). Voit myös katsoa ohjevideon sivun alalaidasta.

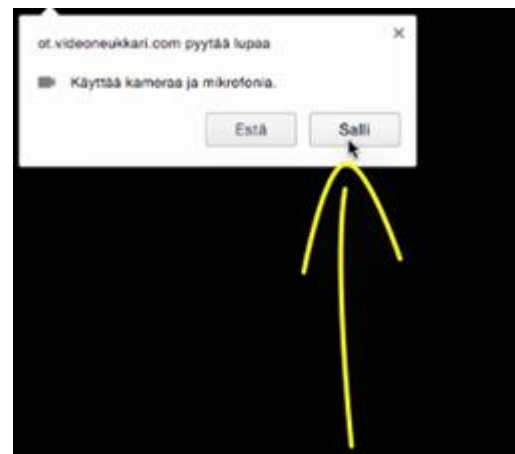


Videovastaanoton sovittuna aloitusaikana (tai pari minuuttia ennen) paina ruutu-kuvaketta.

Odota rauhassa odotushuoneessa. Yhteys aukeaa automaattisesti, kun ammattilainen aloittaa videovastaanoton.



Vastaanoton käynnistyessä, salli sivuston käyttää tietokoneesi kameraa ja mikrofontia.



2.3.2018

The screenshot displays a Zoom meeting interface. At the top left, the name "Onni Potilas" is visible. The main area contains two video thumbnails, both showing grey silhouettes of people. Above each silhouette is a headset icon, indicating audio is active. A small square icon is positioned between the two silhouettes. On the right side, there is a chat window with the name "pitjevtfa" at the top. The chat area is mostly empty, with a text input field at the bottom containing the placeholder "Kirjoita jotain...". Below the input field is a green button labeled "LÄHETÄ". At the bottom of the screen is a control bar. On the left, there is the "työterveys VIRTA" logo. The control bar includes several icons: a hand icon, a microphone icon, a video camera icon with a red slash through it and the text "Käynnistä kamera" below it, a gear icon, and a close icon. Above these icons are labels: "Ruudunjako", "Mykistä mikrofoni", "Muuta medialähteitä", and "Poistu". On the right side of the control bar, there are icons for a help/question mark, a document, and a chat icon, with labels "Ohje", "Tiedostonjako", and "Piilota chat" above them.

Hyvä tietää

- Ammattilaisen avatessa yhteyden aukeaa yhteys automaattisesti myös asiakkaalle
- Jos äänentoistossa on ongelmia, voit käyttää oikeassa laidassa olevaa chat-toimintoa viestimiseen
- Voit maksimoida haluamasi osallistujan näytön koon painamalla "Koko näytön tila" – painiketta videokuvan oikeasta yläreunasta. Koko näytön tilasta poistutaan painamalla samaa painiketta tai vaihtoehtoisesti "esc"-näppäintä.
- Poistu neuvottelusta painamalla "Poistu" -kuvaketta.
- Palvelun ohjeet aukeavat "?" –kuvakkeesta ("Ohje").
- Jos haluat videovastaanoton aikana jakaa materiaalia käyttäen ruudunjakotoiminnallisuutta, lisää selaimesi "Near Real Screen Sharing" - laajennus täältä:
 - Chromelle / Firefoxille jo ennen videoyhteyden alkamista
 - Käynnistä sovellus tai avaa asiakirja, jonka haluat jakaa (esimerkiksi powerpoint esitys). Paina "Ruudunjako" -kuvaketta. Valitse valikosta haluamasi sovellus ja paina "Jaa" valittu sovellus painiketta.
- Videovastaanoton aikana voit myös lähettää tiedostoja painamalla "Tiedostonjako" –kuvaketta
- Chrome-selaimella kamera- ja mikrofoniaasetuksien muuttaminen onnistuu painamalla alapalkissa olevaa "muuta medialähteitä" -kuvaketta. Valitse tämän jälkeen haluamasi kamera (camera) ja mikrofoni (mic) ja paina 'Tallenna' ja uudet asetukset tulevat käyttöön.
- Jos internetyhteyden nopeus ei ole riittävä, palvelu heikentää kuvan- ja äänenlaatua automaattisesti. Tällöin näet punaisen matkapuhelimista tutun "kuuluvuutta" kuvaavan ikonin punaisilla tolilla
- Internet yhteyden hetkittäinen katkeaminen voi aiheuttaa myös videoyhteyden katkeamisen. Pääset takaisin videovastaanotolle käynnistämällä videovastaanoton lataamalla Omahoidon videovastaanotto-sivun uudestaan ja klikkaamalla ruudun kuvaa.